

# Handelsbetingelser

*www.web-parts.com ejes og drives af*

*Webparts A/S  
Engelsholmvej 26  
DK-8940 Randers SV*

*Tel: +45 8713 1700  
E-mail: [mail@web-parts.com](mailto:mail@web-parts.com)  
CVR-nr.: DK35527796*

## GENERELT

www.web-parts.com (WP) er en internetbaseret offentlig markedsplads, der giver erhvervsvirksomheder (Kunde) mulighed for at handle reservedele til primært landbrugsmaskiner (Produkter).

WP optræder alene som mellemmand og ikke sælger. Det er forhandleren (Sælger) og ikke WP, som leverer varerne. Sælger er ansvarlig for aftalens opfyldelse og er Købers egentlige aftalepart.

På WP finder Kunden et bredt udvalg af reservedele fra førende producenter og forhandlere. WP fungerer som et forbindelsesled mellem potentielle Købere og Sælgere. WP påtager sig i den forbindelse udelukkende opgaver vedrørende bestilling af Produkter og opkrævning af betalinger. Alle forhold vedrørende levering, reklamationer og eventuel returnering af produkter håndteres via den Sælger, der har udbudt Produktet på WP.

WP annoncerer Produkterne på vegne af Sælger og uanset, at salgsaftalen indgås mellem WP og Kunden, vil ethvert forhold vedrørende opfyldelsen af aftalen være et anliggende mellem Kunden og den Sælger, der har sat Produktet til salg på WP.

WP kan således ikke holdes ansvarlig for forsinkelser, mangler eller anden misligholdelse. Kunden modtager sammen med ordrebekræftelsen oplysninger om identiteten på Sælger. Alle oplysninger om et produkt stammer fra Sælger - ikke fra WP. WP er ikke ansvarlig for og garanterer ikke for ydeevne eller egnethed til et bestemt formål for produktet.

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle leverancer fra WP. Betingelserne gælder i det tilfælde, hvor der ikke er indgået andre skriftlige aftaler mellem Køber og WP.

## SÆLGERS FORPLIGTELSER

Det materiale, der vises på WP, er kun beregnet som information. WP opfordrer Sælger til at være omhyggelig og præcis og i øvrigt udvise rettidig omhu samt følge god praksis i forbindelse med vurdering af Produkternes egnethed. WP har ikke mulighed for at verificere de oplysninger, som Sælger giver om det

enkelte produkt. Annoncerne er alene at betragte som en opfordring til at gøre tilbud, og endelig aftale om levering af et Produkt er således først indgået, når Kunden modtager ordrebekræftelse. Der tages herunder forbehold for udsolgte produkter.

Alle oplysninger kan derfor ikke opfattes som tilsikrede egenskaber ved produktet med mindre særlig aftale herom indgås. Alt indhold, herunder tekst, grafik, software og andet materiale på webstedet samt opsætning og bearbejdelse af sådant indhold, ejes af WP og er beskyttet af den danske lov om ophavsret. Al brug, herunder distribution, offentliggørelse, reproduktion, fremvisning eller anden udnyttelse af indholdet på webstedet, er kun tilladt med WP udtrykkelige skriftlige tilladelse.

## REGISTRERING SOM KUNDE

For at opnå adgang til køb af Produkter på WP, skal Kunden angive kontaktdata og andre personlige oplysninger ved at udfylde en onlineregistreringsformular samt acceptere at være underlagt denne aftale.

WP gemmer de oplysninger, Kunden angiver, så Kunden kan benytte webstedet uden at skulle angive oplysningerne igen. Kun personer, der er myndige, kan registreres som brugere af webstedet. Når Kunden registrerer sig som bruger, garanterer Kunden, at de angivne oplysninger er sande og nøjagtige, samt at Kunden med det samme vil opdatere eventuelle ændringer i oplysninger på webstedet.

WP har ret til at nægte fremtidig brug af webstedet ved gyldig grund til mistanke om, at oplysninger er urigtige, upræcise, uaktuelle eller ufuldstændige, eller hvis Kunden ikke følger vilkår og betingelser i denne brugeraftale.

Som del af registreringsprocessen vil Kunden blive bedt om at vælge et brugernavn og en adgangskode. Det er Kundens ansvar at beskytte brugernavn og adgangskode og underrette WP via e-mail (mail@web-parts.com) i tilfælde af viden eller mistanke om uautoriseret brug af brugernavn og adgangskode. Indtil WP modtager en sådan meddelelse, er Kunden ansvarlig for al brug af brugernavn og adgangskode.

## BESTILLING AF VARER

WP er åben 24 timer i døgnet, og du kan derfor næsten altid handle. Det kan dog ske, at vi lukker webshoppen grundet vedligeholdelse. Du kan kun foretage køb, når webshoppen er åben og tilgængelig.

Du vælger de varer, du vil købe, og lægger dem i "indkøbskurven". Du kan helt frem til selve bestillingstidspunktet rette i indholdet af indkøbskurven, og du kan løbende tjekke indholdet samt prisen for varerne.

Eventuelle ekstra betalinger for f.eks. fragt vil først blive udregnet, umiddelbart inden du er klar til betale. Når du er klar til at bestille, klikker du på "tjek ud", hvor du indtaster dit navn, adresse, e-mail, tlf.nr., betalingsform og vælger leveringsform.

Du kan ændre dit indhold i indkøbskurven helt frem til, du bekræfter dit køb ved at acceptere og gennemføre betalingen. Herefter går din ordre videre til forhandleren via [www.web-parts.com](http://www.web-parts.com).

Pengene bliver først trukket fra dit betalingskort, når varen er afsendt fra butikken.

## **TILBUD, PRISER OG BETALINGSBETINGELSER**

Alle priser på WP er opgivet eksklusiv moms, andre skatter, afgifter og forsendelsesomkostninger. Kunden er således selv ansvarlig for at afholde afgifter m.v. i forbindelse med import af Produkter. Kunden er i den forbindelse gjort opmærksom på, at Produktet afsendes fra Sælger. Priser er opgivet som kontantsalgspriser. Betaling skal være WP i hænde, inden WP meddeler Sælger, at levering skal foretages.

## **KVITTERING FOR BESTILLING OG ORDREBEKRÆFTELSE**

Hver gang du bestiller en vare igennem WP, sender vi en kvittering til dig som kunde og en ordre til den Sælger, du køber varen fra, som efterfølgende pakker din vare og sender den afsted til dig. Ønskes en faktura på de bestilte varer, skal denne rekvireres fra Sælger.

## **LEVERINGSTIDSPUNKT OG TRANSPORT**

Levering af varer fra WP anses for sket, når Kunden har fået varen udleveret. Alle bestillinger sendes med DHL med mindre andet er aftalt særskilt mellem Sælger og WP. Dette betyder, at varerne bestræbes sendt indenfor maksimalt 5 dage efter modtaget ordre. Oplyste leveringstidspunkt er vejledende og kan således fravige.

## **EJENDOMSFORBEHOLD**

Såfremt der ydes kunden kredit, beholder WP ejendomsretten over Produkterne, indtil Kunden har betalt det fulde beløb til WP i henhold til aftalen. Indtil produkterne er fuldt betalt, forpligter Kunden sig til at opbevare varerne forsvarligt og forsikrede mod alle risici.

## **LEVERING**

Med mindre andet er aftalt, leverer Sælger produkterne til den af Kunden opgivne adresse. De oplyste leveringstidspunkter er baseret på oplysninger fra Sælger, og denne kan således alene holdes ansvarlig for en forsinket levering, dersom Kundens krav i den forbindelse kan kræves dækket hos Sælger og i fald Sælger indvilliger heri. WP er således ikke ansvarlig for eventuelle forsinkelser, der skyldes forhold, som er uden for WP's kontrol, herunder forhold hos Sælger.

## **RETURRET**

Kunden har returret på Produkter. Returretten er betinget af, at varen er returneret og kommet frem til Sælger senest 14 dage efter afsendelse. Returretten er betinget af, at Produktet tilbageleveres i samme stand som ved modtagelsen, og i fald Produktet modtages i original indpakning, må denne ikke brydes.

Returretten kan alene udnyttes ved, at Produktet returneres til den adresse, Kunden modtager sammen med Produktet.

Forhold vedrørende returnering af Produkter er i øvrigt et anliggende mellem Kunden og Sælger, og såfremt Kunden ikke modtager det erlagte vederlag for Produktet retur, efter returnering af Produktet, kan dette alene kræves inddrevet hos Sælger. WP hæfter således ikke for tilbagebetalingen.

## AFBESTILLING

Kunden har ikke ret til at afbestille bestilte Produkter.

## REKLAMATION OG MANGLER

***OBS: Eftersom WP ikke er aftalepart, så skal alle reklamationer gå igennem Sælger af varen. Du kan se på din ordrebekræftelse, hvem der er aftalepart. Alternativt kan du henvende dig til WP, og vi vil sætte dig i forbindelse med Sælger.***

Produkterne vil leve op til de i annoncen indeholdte specifikationer. Der gives ingen garanti, hverken udtrykkeligt eller underforstået med hensyn til egnethed eller holdbarhed.

Kundens køb er omfattet af købeloven, herunder mangelreglerne. Det betyder, at du enten kan få en mangelfuld vare repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Kunden skal straks ved modtagelsen af Produkterne inspicere disse med henblik på at konstatere, om Produktet svarer til de specifikationer, hvorunder Produktet er solgt.

Eventuelle reklamationer skal sendes til Sælger senest 14 dage efter modtagelsen af Produktet. Ifald Sælger godkender reklamationen, vil Sælger efter Sælgers eget valg, afhjælpe forholdet, foretage om levering eller tilbagebetale den erlagte købspris uden tillæg.

Sælger vil ikke i øvrigt kunne stilles til ansvar for skader eller tab som følge af fejl eller mangler på en vare, herunder for tabt arbejdsfortjeneste eller andre omkostninger, som Kunden måtte have pådraget sig på grund af fejl eller mangler.

En reklamationssag er en sag mellem Kunde og Sælger. WP vil formidle kontakten, men har intet ansvar for mangler ved Produkterne.

## DATABESKYTTELSESFORORDNINGEN

### *BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER OG VIDEREGIVELSE AF DISSE*

WP indsamler Kundens personoplysninger for, at Kunden kan indgå en handel med WP på [www.web-parts.com](http://www.web-parts.com). Indsamling af Kundens personoplysninger sker, når Kunden godkender WP handelsbetingelser.

*Vi indsamler nedenstående oplysninger:*

- Navn
- Firmanavn

- Adresse
- E-mail adresse
- Telefonnummer
- Information om Kundens køb

WP foretager registreringen af Kundens personoplysninger med det formål at kunne levere den vare, Kunden har bestilt.

Når der indsamles personoplysninger via [www.web-parts.com](http://www.web-parts.com) sikrer WP, at det altid sker ved afgivelse af Kundens udtrykkelige samtykke, således at Kunden er informeret om præcis, hvilke oplysninger der indsamles og hvorfor.

#### *HVAD BENYTTES KUNDENS OPLYSNINGER TIL?*

WP benytter først og fremmest Kundens oplysninger til at behandle og fremsende ordrer foretaget på WP. WP bruger også Kundens oplysninger i forbindelse med markedsføring og konkurrencer. WP vil i nogle tilfælde også benytte Kundens oplysninger til efterforskning ved mistanke om svindel.

#### *HVEM DELES KUNDENS OPLYSNINGER MED?*

Hos WP handles der direkte med fysiske forhandlere på vores platform [www.web-parts.com](http://www.web-parts.com). For at forhandlerne kan behandle og fremsende Kundens ordre, deles Kundens oplysninger med de forhandlere, som skal levere ordren.

Ligeledes deles Kundens oplysninger med eksterne distributører (herunder DHL og andre fragtmænd) for levering af Kundens forsendelser og information om leverancen. Dette kan ske via e-mail og telefon.

Oplysningerne kan videregives til parter, som WP mener, kan være interessante for Kunden, f.eks. forhandlere af produkter og tjenester, der er relateret til de Produkter, Kunden har efterspurgt eller set på via WP.

Oplysningerne videregives inden for rammerne af gældende love. Ved at benytte WP, indvilger Kunden i, at WP (den dataansvarlige) indsamler, overfører, lagrer og bruger Kundens personlige oplysninger på servere placeret hos tredjepart som nærmere beskrevet i WP fortrolighedspolitik.

Den dataansvarlige er COO Jeannette Krogh.

Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret.

Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Se i øvrigt vores privatlivspolitik på [www.web-parts.com](http://www.web-parts.com).

Som registreret hos WP har Kunden altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Kunden har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om Kunden. Disse rettigheder har Kunden efter persondataloven. Henvendelse i forbindelse hermed rettes til WP via e-mail: [mail@web-parts.com](mailto:mail@web-parts.com).

Hvis ikke du har handlet eller benyttet andre services på WP indenfor de seneste 5 år vil dine oplysninger blive slettet fra vores Database.

#### *OPLYSNINGSPLIGT*

Aftaler (købsordrer) kan indgås på dansk eller engelsk og opbevares af WP i 5 år i henhold til bogføringsloven. Det er ikke muligt at tilgå aftaler efterfølgende via WP website. Hvis Kunden ønsker at få tilsendt et nyt eksemplar af aftalen pr. e-mail sendes en e-mail til: mail@web-parts.com.

#### *ANSVARSBEGRÆNSNING*

WP er ikke involveret i selve transaktionen vedrørende levering af Produktet, og dette forhold er således alene et forhold mellem Kunden og Sælger. WP påtager sig ikke noget ansvar for Produkterne, som Kunden køber ved brug af WP.

Beskrivelsen af Produkterne kommer fra Sælger, så WP kan ikke garantere for nøjagtigheden/rigtigheden af annoncerne, kvaliteten, sikkerheden eller lovligheden af det, der tilbydes.

WP kan heller ikke garantere kontinuerlig eller sikker adgang til WP. Som følge heraf fraskriver WP sig udtrykkeligt - i det omfang det er lovligt tilladt – alle garantier, indeståender og betingelser, udtrykkelige eller implicitte, herunder kvalitet, salgbarhed, handelsmæssig kvalitet, holdbarhed, egnethed til et bestemt formål, og det der følger af lovgivningen.

WP er ikke ansvarlig for tab, uanset om det drejer sig om penge (herunder fortjeneste), goodwill eller omdømme eller andre særlige, indirekte eller følgeskader, der måtte opstå som følge af brugen af vores hjemmeside og produkter, selvom Kunden underretter WP herom, eller hvor WP med rimelighed kunne forudse muligheden for sådanne skader.

Såfremt WP bliver fundet ansvarlig til trods for de foregående afsnit, bærer WP kun ansvar over for Kunden eller tredjemand (hvad enten dette ansvar er opstået kontraktligt, uden for kontrakt, ved uagtsomhed, objektivt ansvar, lov eller anden måde) i et omfang, der er begrænset til den samlede pris Kunden har betalt for Produktet forud for den sag, der giver anledning til erstatningsansvar eller med maksimalt DKK 50.000.

#### *FORCE MAJEURE*

Såfremt en parts mulighed for at opfylde aftalen må anses for udelukket ved omstændigheder, der ikke er af sådan beskaffenhed, at den pågældende part ved aftalens indgåelse burde have taget dem i betragtning, såsom ved hændelig undergang af alle genstande af den art eller det parti, som aftalen angår, ved krig, brand, oversvømmelse, indførselsforbud, strejke, optøjer eller lignende, er parten ikke ansvarlig over for den anden part under forudsætning af, at den pågældende part straks giver den anden part meddelelse om omstændighederne.

Den forhindrede parts opfyldelse af aftalen er suspenderet i den periode, hvor omstændighederne foreligger, dog skal den anden part være berettiget til at hæve aftalen helt eller delvist såfremt omstændighederne varer i mere end 30 dage.

#### *VARIGHED OG OPHØR*

Disse vilkår og betingelser træder i kraft, når Kunden accepterer dem, og er gældende, indtil andet meddeles. WP kan til enhver tid og efter eget skøn nægte adgang til WP for en Kunde, der ikke overholder disse vilkår og betingelser eller forstyrrer andre brugere eller selve webstedet.

#### *LOVVALG OG VÆRNETING*

Aftalen mellem WP og Kunden er underlagt dansk ret, og rette værneting i første instans vil være retten i Randers, Danmark. Dette gælder uanset internationale regler om lovvalg og værneting implementeret i dansk ret.

*GENERELT*

Disse vilkår og de andre relaterede vilkår, der er angivet på WP, udgør hele aftalen mellem WP og Kunden og erstatter alle tidligere aftaler. Såfremt WP ikke håndhæver nogen særlig bestemmelse, betyder dette ikke, at WP har givet afkald på vores ret til at gøre dette på et senere tidspunkt.

Såfremt en domstol finder nogen af disse betingelser ugyldige, vil de resterende betingelser stadig gælde. Vi kan overdrage denne aftale efter eget skøn i overensstemmelse med nedenstående bestemmelser vedrørende underretning herom.

WP kan opdatere disse vilkår til enhver tid, således at opdateringerne træder i kraft næste gang, Kunden køber et Produkt eller efter 30 dage, afhængig af hvad der sker først. Ingen anden ændring af denne aftale vil være gyldig, medmindre den fremsættes skriftligt.

*Handelsbetingelserne er senest opdateret 22-02-2018*