

Dato: 2020-06-17

SAMHANDELSAFTALE

AFTALEINDGÅELSE

Medmindre andet er anført, er Webparts tilbud bindende i 30 dage fra tilbudsdato, hvorefter det bortfalder, medmindre Sælger inden fristens udløb har afgivet en skriftlig ordre.

Såfremt WP ikke har afgivet tilbud, er en ordre fra Sælger først bindende for WP, når denne har fremsendt en skriftlig ordrebekræftelse.

AFTALEGRUNDLAG

Med mindre andet skriftligt er aftalt mellem parterne, sker alle fremtidige leverancer, som ikke er omfattet af denne kontrakt, på grundlag af nedenstående betingelser.

Oplysninger i produktinformation og prislister er alene vejledende og kun bindende i det omfang, en aftale udtrykkeligt henviser til dem.

I henhold til betingelser og vilkår fastsat i nærværende Samhandelsaftale vil Webparts levere følgende til Sælger:

- Adgang til Webparts online portal via Sælgers egen internet adgang til www.web-parts.com
- Løbende opdatering af Sælgers data

Denne Samhandelsaftale forudsætter, at Sælger har erlagt de i Samhandelsaftalen fastsatte betalinger, herunder løbende betalinger.

Sælger er kun berettiget til at få og modtage Hotline Service i det omfang, Sælger har overholdt sine i Samhandelsaftalen fastsatte betalinger.

AFREGNING

Der opkræves kvartalsvist en månedlig handelsafgift. Herudover vil der pr. ordre blive fratrukket et administrationsgebyr som afregnes ultimo hver måned for den foregående måned.

Med mindre andet er angivet, er alle Webparts oplysninger om priser angivet ekskl. moms.

Webparts forbeholder sig ret til at forhøje aftalte priser i det omfang nye eller forhøjede udgifter pålægges Webparts i form af skatter, afgifter, moms eller lignende, eller som følge af ændringer i valutakurserne.

Betalingsbetingelser er netto +14 dage.

Ved for sen betaling er Webparts berettiget til at opkræve renter fra forfaldstidspunktet med 5% over diskontoen pro anno.

SÆLGERS FORPLIGTELSER

Det materiale, der vises på Webparts, er kun beregnet som information. Webparts opfordrer Sælger til at være omhyggelig og præcis og i øvrigt udvise rettidig omhu samt følge god praksis i forbindelse med vurdering af Produkternes egnethed. Webparts har ikke mulighed for at verificere de oplysninger, som Sælger giver om det enkelte produkt. Annoncerne er alene at betragte som en opfordring til at gøre tilbud, og endelig aftale om levering af et Produkt er således først indgået, når Kunden modtager ordrebekræftelse.

Alle oplysninger kan derfor ikke opfattes som tilsikrede egenskaber ved produktet med mindre særlig aftale herom indgås. Alt indhold, herunder tekst, grafik, software og andet materiale på webstedet samt opsætning og bearbejdelse af sådant indhold, ejes af Webparts og er beskyttet af den danske lov om ophavsret. Al brug, herunder distribution, offentliggørelse, reproduktion, fremvisning eller anden udnyttelse af indholdet på webstedet, er kun tilladt med Webparts udtrykkelige skriftlige tilladelse.

Webparts tillader ikke salg af farligt gods på webportalen og påtager sig intet ansvar i forbindelse med salg og forsendelse af produkter af denne art.

REKLAMATION

Sælger er ved modtagelsen af servicen forpligtet til at underkaste dette en grundig undersøgelse. Eventuel reklamation skal fremsendes skriftligt og være Webparts i hænde senest 20 arbejdsdage efter levering. Sælger skal angive og på forlangende vise, hvordan den påberåbte fejl eller mangel ytrer sig.

ADGANGSKONTROL

Sælger er forpligtet til at etablere nødvendige adgangskontroller til systemet med henblik på at imødegå misbrug af adgang til Sælgers data ved hjælp af de til Sælger tildelte adgangsrettigheder.

Webparts kan ikke holdes ansvarlig for misbrug af de til Sælger tildelte adgangsrettigheder og forbeholder sig ret til fuldt ud at gøre Sælger ansvarlig for tab, skader og misbrug foranlediget af Sælger, dennes brugere, eller andre, der opnår adgang til systemet ved hjælp af Sælgers tildelte adgangsrettigheder.

Det er Sælgers ansvar at sikre:

- at de brugere, der tilgår Webparts er instrueret i brugen af portalen
- at det kommunikationssoftware, som benyttes af Sælger, er opdateret og er opsat efter Webparts anvisninger

UBERETTIGET ANVENDELSE AF WWW.WEB-PARTS.COM

Forhandleren er uberettiget til at anvende Webparts systemer til ulovlige, anstødelige eller rettighedskrænkende formål. Såfremt sådan anvendelse kommer til WP's kendskab, er WP berettiget til at fratage Sælger muligheden for den omhandlende anvendelse.

SIKKERHED

Webparts har etableret sikkerhedsprocedurer til beskyttelse af servermiljøet, adgangskontrol samt SSL kryptering af internetadgangen.

På trods af de etablerede sikkerhedsforanstaltninger, er det ikke muligt i enhver situation at imødegå uautoriseret adgang til serverne. Webparts kan således ikke gøres ansvarlig for Sælgers eventuelle tab som følge af hacking og lignende hos Webparts og ved anvendelse af Webparts ydelse, ligesom Webparts ikke kan gøres ansvarlig for Sælgers eventuelle tab som følge af brandskade eller strømudfald hos hostingleverandøren. Webparts kan ikke garantere mod aflytning af kommunikation mellem Webparts server og Sælgers brugere.

PERSONDATA

Data, der behandles for Sælger ved hjælp af Webparts systemer, kan indeholde personoplysninger, der kan kræve samtykke i henhold til databeskyttelsesforordningen.

Det er Sælgers ansvar at sikre, at lovens bestemmelser om lagring af persondata ikke overtrædes, samt at de nødvendige tilladelser i henhold til loven er opnået.

Webparts er alene ansvarlig for, at der er truffet de i lovens krævede tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikkerhed imod tilintetgørelse, fortabelse eller forringelse og mod ulovlig videregivelse, misbrug eller behandling af personoplysninger.

NEDLUKNING AF SERVEREN

Webparts kan varsle nedlukning af serveren, såfremt dette er nødvendigt med henblik på omlægninger og vedligeholdelse. Nedlukning vil i alle normaltilfælde ske med rimeligt varsel, hvorimod akutte situationer kan medføre nedlukning uden varsel.

Webparts er dog altid forpligtet til at give bedst mulig varsel.

DRIFT

ADGANGSTIDER

Den normale åbningstid med adgang for Sælger er alle dage kl. 00.00 – kl. 00.00. I tidsrummet 20:00 til 02:00 skal der påregnes ydelsesforringelser på grund af backup og systemmæssige opdateringer.

DRIFTSSTOP

I tilfælde af driftsstop uden for Webparts normale åbningstid, kan Webparts kontaktes på telefon +45 8213 1700.

SIKKERHEDSKOPIERING

Data og programmer sikkerhedskopieres efter følgende planer:

- Natten efter hverdage foretages kopi af alle data på serveren
- Kopien opbevares i 30 dage
- Sælger er selv ansvarlig for data opbevaret i dennes lokaler

DATAUDTRÆK

De til enhver tid værende data, der er registreret af Sælger på www.web-parts.com, tilhører Sælger og kan derfor ikke danne genstand for nogen form for tilbageholdelse eller sanktionering fra WP's side. WP er forpligtiget til at udlevere de registrerede data til Sælger ved anmodning.

Udlevering skal ske uden ophold ved anmodning, dog indrømmes 5 arbejdsdage til at gennemføre levering af data. Data udleveres i den af Sælger leverede form og leveres i et data-format, som kan anvendes til yderligere forarbejdning.

Derudover kan Sælger på forlangende bestille:

- Genudskrift af fakturaer, kontospecifikation, og andre eksterne dokumenter fra web-portalen, i standard læseligt format (eks. PDF)
- Sælgers filer kan leveres på mail

Ovennævnte ydelser afregnes efter forbrugt tid til WP's gældende timepriser og er eksklusiv forbrugsmaterialer.

OPHØR

BINDINGSPERIODE

Aftalen er bindende i 12 måneder fra ikrafttrædelsesdatoen. Aftalen fornys herefter automatisk for 3 måneder ad gangen, indtil aftalen opsiges af en af parterne jf nedenstående.

Abonnementet kan til enhver tid opsiges fra forhandlerens side (bortset fra bindingsperioden). Da abonnementsperioden løber i 3 måneder ad gangen, som fornys automatisk 30 dage før udløb af hver 3-måneders periode, skal en opsigelse for at være gyldig være modtaget af Webparts senest 30 dage inden udløbet af en 3-måneders abonnementsperiode.

Eventuelt forudbetalt abonnement tilbagebetales ikke. Er opsigelsen ikke sket rettidigt, er kunden forpligtet til at betale abonnementsafgiften for den følgende 3-måneders periode.

Opsigelse af et abonnement skal ske skriftligt med fremsendelse af opsigelse per post til Webparts A/S, Engelsholmvej 26, DK-8940 Randers SV eller pr. mail til mail@web-parts.com.

I tilfælde af Webparts ikke fortsætter driften, på grund af konkurs, vil data blive udleveret til Sælger.